

# Reparatur- und Serviceauftrag

Nr: \_\_\_\_\_

**nateka**  
Nachrichtensysteme

Johannesstraße 15c  
17034 Neubrandenburg  
Telefon: 03 95 / 429 46-0  
Fax: 03 95 / 429 46-99

## Ihre Angaben (Bitte alles in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!)

Firma/Name \_\_\_\_\_ Kunden-Nr. \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

## Geräteangaben (Bitte alles in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen bzw. ankreuzen!)

Telefon / Mobil \_\_\_\_\_  
Netzbetreiber  T-Mobil  Vodafone <sup>1</sup>  E-Plus <sup>2</sup>  O2 <sup>2</sup>  debitel <sup>1</sup>  
<sup>1</sup> Geb.-datum / <sup>2</sup> Kennwort \_\_\_\_\_  
Gerätetyp / IMEI-Nr. \_\_\_\_\_ Kaufdatum \_\_\_\_\_  
Zubehör  ohne  Akku  Ladegerät  SIM-Karte  Sonstiges \_\_\_\_\_  
Fehlerbeschreibung \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Garantie (Nachweis!)**  **Kulanz**  **KVA (17,50 bis 45,- €)**

Reparaturfreigabe: Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur kann das Gerät bis \_\_\_\_\_€\*  
(\*min 10,- €) ohne vorherigen KVA repariert werden.

**Abholung**  **Versand 6,50 € (+ 5,- € Nachnahme)**

Hiermit erteile ich der Firma nateka Nachrichtensysteme den oben aufgeführten Reparaturauftrag. Sollte das Gerät nach erfolgter Reparatur nicht innerhalb von 3 Monaten abgeholt bzw. zugestellt werden können, werden wir das Gerät kostenfrei entsorgen.

Eine Haftung für Daten (Telefonnummern, Namen, etc.) wird gleich aus welchem Rechtsgrund nicht übernommen. Des weiteren nehme ich zur Kenntnis, dass sämtliche im Gerät gespeicherten Daten bei einem Softwareupdate verloren gehen können. (Datensicherung zusammen mit Softwareupdate max. 45,- €)

Es gelten die „Allgemeinen Leistungs- und Lieferbedingungen“ der Fa. Nateka Nachrichtensysteme. Für alle Wechselbaugruppen und gelieferten Materialien besteht ein Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel